

Algemene voorwaarden

nagelsalon moknails

Altijd belangrijk om even door te lezen zodat je niet voor verrassingen komt te staan.

Algemeen :

- Wanneer klant een afspraak maakt gaat deze automatisch akkoord met de algemene voorwaarden en annuleringsvoorwaarden van Moknails.
- Kom alleen, de ruimte is beperkt, daarnaast werkt het sneller en prettiger.
- Meenemen van kinderen en dieren is niet toegestaan.
- Het is klant haar eigen verantwoordelijkheid om vervolg afspraken op tijd in te boeken. Dit om teleurstelling te voorkomen. Last minute afspraken zijn vaak niet mogelijk i.v.m. een groot klantenbestand.
- Na 4 weken wordt een nieuwe set gerekend.
- Er mag NIET gegeten worden in de salon.
- Na 2 maand geen nieuwe afspraak of contact te hebben gehad met de salon, wordt klant uit het systeem gehaald en zal de vijlenset vernietigd worden. Indien tóch weer een afspraak gewenst is worden de kosten van 10 euro een nieuwe vijlenset in rekening gebracht.
- Bij zwangerschap, medicatie, hormonen, hormoonbehandelingen, chemo én nagelbijters kan er een minder goede hechting plaatsvinden van de producten. Dit vermelden bij het maken van een afspraak omdat mijn werkwijze aangepast moet worden.
- Indien ik schimmel of een bacteriële infectie constateer, zal ik klant adviseren en verwijzen naar de huisarts. Er zal géén behandeling plaatsvinden.
- Opvullen van een set van een andere salon is mogelijk, maar op de behandeling kan geen enkele garantie worden verleend.
- Moknails verwijderd geen solarnagels uit andere salons, hiervoor verwijs ik klant naar de salon die ook de solarnagels heeft gezet.
- De voorwaarden en tarieven staan op de website, hiermee voldoet moknails aan haar informatieplicht omtrent regels voor tarieven en tariefwijzigingen.

Afspraak maken / Te laat / Annuleren en verzetten:

- Afspraken worden altijd bevestigd per mail, geen mail? Dan staat de afspraak ook niet in het systeem. Check ook altijd even je spammail.
- 15 minuten te laat, dan vervalt je afspraak. Dit omdat wij speciaal tijd voor iedere klant hebben reserveren. Wij willen geen klanten die na u komen onnodig laten wachten. Kom dus op tijd anders wordt er 50% in rekening gebracht.
- Bij een No Show (niet op komen dagen) zonder Moknails in te lichten of belletje kan er geen volgende afspraak meer gemaakt worden.
- Vanaf 18 jaar kan je een afspraak inplannen voor elke behandeling.

- Afspraken kunnen 24 uur van tevoren kosteloos verzet of geannuleerd worden. Hierna worden kosten van 50% van behandeling in rekening gebracht, dit i.v.m. verloren tijd en inkomsten. Een nieuwe afspraak kan pas ingepland worden als deze kosten zijn voldaan.
- Bij herhaaldelijk annuleren of afspraken vooruit blijven schuiven (2x) of een combinatie hiervan, wordt bij de 3de afspraak een volledige aanbetaling gevraagd, pas na de volledige betaling staat de afspraak definitief in het systeem. Bij geen betaling verzoeken wij om een andere salon te zoeken en kan je geen afspraak meer maken.

Nieuwe Klanten:

- Bij de eerste afspraak is een aanbetaling van 50% vereist voor het reserveren van de benodigde tijd.
- Na betaling is de afspraak pas definitief.
- Betaling dient binnen 12 uur te zijn bijgeschreven via een betaalverzoek, wanneer de betaling niet binnen de gestelde tijd is bijgeschreven wordt uw afspraak automatisch geannuleerd.
- Wanneer u tot 24 uur voorafgaand op de behandeling uw afspraak annuleert, kunt u binnen 1 maand uw aanbetaling gebruiken. Na 1 maand verliest u uw aanbetaling.
- Bij een No-Show (niet op komen dagen) verliest u uw aanbetaling en kunt u ook geen nieuwe afspraak meer maken.

Betaling en prijzen:

- Betaling contant en zover mogelijk gepast betalen.
- Er bestaat geen herroepingsrecht, er wordt nooit geld teruggegeven. Dit i.v.m. ingestoken arbeidstijd en productverbruik.
- De cliënt dient direct na afloop van de behandeling en vóór vertrek de betaling te voldoen, achteraf betalen is niet mogelijk.
- Indien u uw geld bent vergeten vraag ik om een ID of rijbewijs die ik bewaar terwijl u uw geld gaat halen.
- Bij regelmatig afzeggen kan bij een volgende afspraak een volledige aanbetaling gevraagd worden of verzocht worden een andere salon te zoeken.
- De nagelsalon vermeldt alle prijzen zichtbaar op de website. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen voor ingangsdatum op de website bekend gemaakt en voldoet hiermee aan de meldingsplicht.
- Cadeaubonnen zijn geldig 1 jaar na afgifte datum en zijn niet inwisselbaar tegen contanten.
- Cadeaubonnen en Loyaltykaart zijn niet geldig niet in combinatie met andere acties
- Loyaltykaart is :
 1. Niet overdraagbaar aan andere personen.
 2. Kaart vergeten is geen stempel.
 3. Korting niet inwisselbaar op producten.
 4. Korting alleen geldig op de reguliere behandelingen.
 5. Korting geldig vanaf 50 euro.